

# Repas sur roues

## Fiche d'inscription nouveau client



### DONNÉES PERSONNELLES

Nom\* :  Prénom(s)\* :

Téléphone / GSM\* :  E-mail :

Date de naissance\* :  /  /  N° Sécurité sociale\* :

### ADRESSE DE LIVRAISON

Rue et N°\* :

Code postal\* :  Localité\* :

### PERSONNE(S) DE CONTACT

1. Personne de contact\* :  Tél.\* :

Tél. :

E-mail :

2. Personne de contact :  Tél. :

Tél. :

E-mail :

### MENUS SPÉCIAUX

En cas de besoin d'un menu adapté, veuillez cocher la/les case(s) correspondante(s).

Viande coupée  Viande moulue  Tout moulu  Tout coupé

\* Toute demande de régime spécifique se fera seulement sur base d'une ordonnance médicale.

Je déclare avoir lu et approuvé les conditions générales reprises au verso du formulaire et avoir pris connaissance des dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel.

Lieu\* :

Date\* :

Signature\* :

### **SUD**

Merci d'envoyer la présente à [rsr-sud@servior.lu](mailto:rsr-sud@servior.lu)  
ou par courrier à:

#### **SERVIOR - Repas sur roues Sud**

10, Op der Léier  
L-4240 Esch-sur-Alzette  
Tél. 26 55 00 54

**Communes concernées :** Bascharage, Bech, Berdorf, Consdorf, Contern, Differdange, Dippach, Dudelange, Echternach, Hesperange, Lintgen, Lorentzweiler, Mamer, Mertzig, Niederanven, Reckange-sur-Mess, Rosport, Rumelange, Sandweiler, Schuttrange, Steinsel, Walferdange.

### **NORD**

Merci d'envoyer la présente à [rsr-nord@servior.lu](mailto:rsr-nord@servior.lu)  
ou par courrier à:

#### **SERVIOR - Repas sur roues Nord**

1, rue des Pêcheurs  
L-9552 Wiltz  
Tél. 95 83 33 034

**Communes concernées :** Bettendorf, Diekirch, Erpeldange-sur-Sûre, Kiischpelt, Mertzig, Reisdorf, Stauséigemeng, Troisvierges, Vianden, Wiltz

## **CONDITIONS GENERALES „REPAS SUR ROUES“ & INFORMATIONS LEGALES (VERSION 04/2021)**

### **1. BENEFICIAIRES & DEMANDE D'INSCRIPTION**

Le service "Repas sur roues" consiste en un service de transport de repas à domicile à savoir à l'endroit communiqué par le Client. Peut bénéficier de ce service, toute personne physique résidant habituellement sur le territoire d'une commune du Grand-Duché de Luxembourg affiliée au service.

Pour pouvoir bénéficier du service "Repas sur roues" la personne intéressée, qui remplit les conditions précitées, doit s'inscrire moyennant le formulaire spécifique disponible sur le site internet de SERVIOR. Ce formulaire dûment rempli et signé est à envoyer à SERVIOR, qui réalisera la prestation. Les formulaires non dûment remplis, non signés, illisibles ou contenant des indications douteuses ne seront pas pris en considération.

### **2. CHOIX DU MENU**

Chaque jour, le client a le choix entre deux plats principaux. Le principal est complété par une soupe et un dessert. 3 semaines à l'avance, le chauffeur remet au client une fiche à cocher qui contient les propositions de menus. Au même moment, le client reçoit une fiche reprenant la sélection de menus pour la semaine à venir.

Au niveau des deux menus proposés, il est uniquement possible d'échanger les garnitures reprises dans la case "colonne échange", aucun autre changement n'est possible.

Le client est responsable du choix de son menu.

SERVIOR est en mesure de préparer des menus diabétiques ou sans sel. En cas de troubles de la mastication et de la déglutition, des repas à textures modifiées: viande coupée ou moulue, menu tout coupé ou tout moulu, peuvent être livrés. Il suffit d'indiquer le choix lors de l'inscription à notre service. En cas d'allergie ou d'intolérance alimentaire, un certificat médical est obligatoire. Le client détermine la fréquence à laquelle il fait appel au service.

### 3. UTILISATION DU BOX

Le repas, fraîchement préparé, est livré dans un box entre 8h00 et 12h00 au plus tard. Ce box est à garder au réfrigérateur jusqu'au moment de la consommation et au maximum pendant 36 heures. Le box est à poser complètement sur la plaque à induction qui est remise au client. Il suffit de pousser sur le bouton "Start" et le menu commence à se réchauffer. Un compte à rebours se met alors en route, la plaque émet-tra un signal sonore indiquant que le repas est prêt. L'appareil s'éteint automatiquement. Lors du réchauffement du repas (+/- 40 minutes), il est défendu de placer des bols ou assiettes vides dans le box et ce afin d'éviter tout dégât. A noter, qu'il est également possible de réchauffer le menu au four à micro-ondes. Il suffit pour cela de mettre l'assiette ou le bol à soupe individuellement dans le micro-ondes. (7-8 minutes à 800 Watt)

### 4. LIVRAISON

Le chauffeur livre le box et récupère le précédent dont les assiettes et les bols auront été rincés après utilisation. En cas de jours fériés consécutifs ou en cas d'un jour férié précédé ou suivi par un dimanche, la livraison de repas doit être assurée un des deux jours en question.

En cas de mobilité réduite, il est possible de remettre à SERVIOR une clé du domicile qui est conservée dans une armoire sécurisée permettant sa traçabilité à tout moment. Un formulaire est à remplir à cet effet

Si la livraison n'a pas été possible pour cause d'absence ou autre, notre procédure prévoit de contacter le client par téléphone. En cas d'échec, la personne de contact communiquée est contactée. Lorsque celle-ci n'est pas joignable ou lorsqu'elle n'est pas informée de votre absence, notre chauffeur est obligé d'avertir, sauf en cas de décharge écrite par le client, la police pour forcer la porte.

Lors de la première livraison, un formulaire est à remplir pour valider ou non cet accord. Lors des livraisons des repas, les animaux domestiques sont à attacher afin d'éviter tout incident avec un de nos chauffeurs.

### 5. ANNULATION, ABSENCE, SUSPENSION

Les annulations de menus sont à communiquer au chauffeur ou par téléphone au 26 55 00 54 (RSR Sud) ou au 95 83 33 034 (RSR Nord) la veille, avant 10h00. Toute annulation ultérieure sera facturée. En cas d'hospitalisation, merci de prévenir, au plus vite, par téléphone au 26 55 00 54 (RSR Sud) ou au 95 83 33 034 (RSR Nord).

En dehors des heures d'ouverture, il est demandé de laisser un message sur notre répondeur.

Les rajouts de menus sont également à communiquer la veille, avant 10h00. En cas d'absence de longue durée (vacances...), il est demandé de nous en faire part avant tout départ. Il est également préférable de commander les repas avant le retour.

### 6. PRIX

Le prix du repas sur roues est fixé par votre commune.

### 7. MESURES EN CAS DE NON-OBSERVATION DES PRESCRIPTIONS REGLEMENTAIRES

Les personnes qui ne respectent pas le matériel mis à disposition se verront facturées les objets cassés et pourront être exclus en cas de non-respect des règles vis à vis du personnel SERVIOR.

### 8. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel collectées moyennant le présent formulaire sont destinées exclusivement à assurer la gestion administrative et financière des inscriptions au service "Repas sur Roues". Le traitement des données à caractère personnel ainsi collectées est effectué exclusivement par les salariés de SERVIOR.

Les données ne sont conservées que pour une durée strictement nécessaire à la finalité du traitement envisagé ou pour respecter une exigence légale ou réglementaire ou encore en cas de litige. Toutes les mesures afin de garantir la préservation du caractère confidentiel des données à caractère personnel sont prises par le responsable de traitement. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données et vos droits: [www.servior.lu](http://www.servior.lu) ou par courriel: [dpo@servior.lu](mailto:dpo@servior.lu)